

## Thèmes d'intervention en formation

Nous vous présentons ici nos principaux thèmes d'intervention et de réalisation d'action de formation :

### Thèmes d'intervention en formation management :

- Diriger et animer une équipe
- Les styles de management
- Conduite de réunions
- Gestion des conflits
- Leadership et délégation
- Fixation d'objectifs
- Prise de décision
- Conduite d'entretien
- L'entretien d'évaluation

### Thèmes d'intervention dans le domaine commercial :

- Développer la performance commerciale
- Maîtriser les techniques de vente (module de base)
- Maîtriser l'entretien de vente
- Se perfectionner aux techniques de vente
- Maîtriser les négociations commerciales
- Acquérir une organisation efficace
- Gérer le processus de vente du premier contact client, au suivi des affaires, aussi bien qu'en vente interne
- Etre efficace aussi bien en entretien de face à face, qu'en situation de négociation et de vente face à un groupe et/ou en réunion
- Acquérir des techniques, des outils complémentaires avec l'Analyse Transactionnelle et la Programmation Neuro Linguistique
- Savoir s'affirmer face aux clients et aux situations difficiles
- Manager et coacher une équipe commerciale
- Diriger et animer une équipe de vente
- Savoir optimiser l'encadrement commercial

### Thèmes d'intervention en Communication & développement personnel :

- Expression orale
- Prise de parole en public
- Gestion du temps
- Gestion du stress
- L'affirmation de soi
- Analyse Transactionnelle
- Programmation Neuro Linguistique